

César Pallavicini, CEO de Pallavicini Consultores

“En Chile los gerentes tienen un comportamiento reactivo frente a ciberataques”

Experto asegura que eventos de este tipo se multiplicarán en los próximos años, por lo que es responsabilidad de los directivos tomar los resguardos necesarios.

Crucial para las empresas es tener a buen recaudo toda la información y datos con los que trabajan, en especial cuando en el mercado la competencia es un factor a tener en cuenta para desarrollar todo el potencial de una idea, innovación o emprendimiento.

Con una trayectoria de 21 años en la industria local y extranjera, César Pallavicini, CEO de Pallavicini Consultores, asegura “las empresas en Chile aún muestran un claro retraso en desarrollo y fomento de políticas de seguridad de la información, mientras que desde el Estado tampoco hay un claro avance”.

-¿Es correcto decir que Chile es un país robusto en materia de ciberseguridad?

-Cuando se dice que Chile tiene un buen avance en ciberseguridad y si dejamos establecido que la ciberseguridad es un subconjunto de la seguridad de la información, que es el todo, se puede afirmar que el estado de madurez de nuestro país en seguridad de la información es bajo. Las cifras lo demuestran. Existen alrededor de 130 empresas certificadas en un SGSI ISO 27001, mientras que en gestión de continuidad de negocio, la cantidad de empresas certificadas (ISO 22301) es menos de 20.

-¿Se puede afirmar que los directivos tienen conciencia y aprueban presupuestos de inversión en gestión de riesgos?

-A decir por muchas respuestas de gerentes de área, en promedio, no. Un gran porcentaje

de ellos son reactivos frente a eventos que suceden en sus empresas. No creen en las estadísticas de ciberataques y, en general, no tienen conciencia de las consecuencias a que se exponen. Finalmente, no están protegiendo la inversión de sus accionistas frente a cualquier evento grave o catastrófico.

NORMATIVAS

-Hay varios senadores que propician la actualización de leyes vinculadas con los riesgos del ciberespacio, ¿cree que es la solución?

-Las leyes relacionadas con la gestión de riesgos operacionales llevan años durmiendo en el Congreso, lo que nos lleva a cuestionar si existe interés y voluntad de avanzar por parte del Estado chileno en estas materias. Y si bien existen senadores que dedican tiempo y esfuerzo a su concreción, desde afuera no se entiende la lentitud en la aprobación de las leyes y su entrada en vigencia. Particularmente, me refiero a las

leyes de Protección de Datos Personales, de Delitos Informáticos, de Ciberseguridad y a la Ley de Infraestructuras Críticas, por mencionar las más relevantes del último tiempo.

-¿Nada para destacar?

-Un aspecto positivo fue la actualización de la Ley de Prevención del Delito (Ley N° 21.121), del 20 noviembre de 2018, que incorpora ocho delitos a los cuatro que existían, esperemos que prontamente nos permita disminuir la corrupción a nivel país. Por otra parte, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (a partir de junio, Comisión para el Mercado Financiero) ha emitido normas y ha realizado exigencias posteriores a los ciberataques ocurridos. Es necesario determinar si el sector financiero podrá verdaderamente cumplir con las nuevas reglamentaciones.

-Durante 2018 se experimentaron graves hechos dentro y fuera de Chile, los mismos que hacen sospechar que aún no se toman las medidas correctas.

-Todos los eventos ocurridos durante 2018 seguirán creciendo en forma exponencial este año y se anuncian pérdidas globales del orden de US\$ 3 trillones por ciberataques. Solo un dato: Corea del Norte y su ejército virtual continúan siendo una de las mayores amenazas en ciberseguridad, sus hackers tienen estrategias de largo plazo y estudian sus ataques, trabajan los feriados, para aprovechar que las empresas tienen menos personal dedicados a la defensa. Hay que considerar también que ya existen ranking del ‘tiempo de quiebre’, en otras palabras, tiempo de entrada y salida del hacker en entrometerse y/o robar datos desde una red: los más veloces son los Bear (Moscú) con 18 minutos.

-¿Cuál debe ser el mensaje correcto hacia las empresas?

-La gobernanza de este tema es fundamental y prioritaria, idealmente los presupuestos de inversión deben ser asignados, y seguidos en forma separada de las inversiones en tecnologías. Enfatizo la responsabilidad que deben asumir los directivos para asegurar la inversión de los accionistas frente a incidentes que interrumpen la operación normal.

